

# НАБОР ИНСТРУМЕНТОВ – РЕСУРСЫ ДЛЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Министерство образования США (USED) выпустило [информационный бюллетень](#), разъясняющий, что школы должны продолжать предоставлять бесплатное и надлежащее государственное образование (FAPE) учащимся с ограниченными возможностями, защищая при этом здоровье и безопасность учащихся, преподавателей и поставщиков услуг. В этих чрезвычайных обстоятельствах услуги специального образования будут предоставляться иначе, чем когда школьные здания открыты и полностью функционируют. Услуги дистанционного специального образования должны начаться немедленно. Вам не нужно давать согласие на начало оказания услуг дистанционного образования. Вы должны получить план о том, как школа будет предоставлять услуги дистанционного образования.

В этом документе приводятся некоторые ресурсы и инструменты, которые вы можете найти полезными. Документ будет регулярно обновляться.

## РЕСУРСЫ ПО COVID-19:

**Многие ведомства штата и национальные организации предоставляют информацию и ресурсы для поддержки семей и их детей в течение этого расширенного периода закрытия школ.**

**Если у вас есть вопросы, проблемы, или вам нужна дополнительная информация, вы можете связаться с:**

- Вашей группой индивидуальных программ обучения (IEP)/контактным лицом (всегда сначала обращайтесь в ваш школьный округ)
- Вашим местным Родительским консультативным советом по специальному образованию (SEPAC)
- Информационными и вспомогательными линиями:
  - Федерация помощи детям с особыми потребностями (FSCN):
    - Электронная почта: [info@fcsn.org](mailto:info@fcsn.org)
    - Онлайн-форма заявки: <https://fcsn.org/ptic/call-center/call-center-intake-form/>
    - Веб-сайт: [www.FSCN.org](http://www.FSCN.org)
    - Бесплатный звонок: (800) 331-0688
      - Китайский язык: (617) 399 8358
      - Гаитянский креольский язык: (617) 399 8366
      - Португальский язык: (617) 399 8316
      - Испанский язык: (617) 399 8330
  - Защитники интересов детей Массачусетса (MAC):
    - Веб-сайт: [www.massadvocates.org](http://www.massadvocates.org)
    - Английский язык: (617) 357-8431, доб. 3224
    - Испанский язык: (617) 357-8431, доб. 3237
  - Линия общественной поддержки Департамента общественного здравоохранения (DPH) для детей с особыми медицинскими потребностями (800) 882-1435

**Ведомства штата Массачусетс часто обновляют информацию и ресурсы:**

- Департамент начального и среднего образования: <http://www.doe.mass.edu/covid19/>
- Департамент раннего образования и ухода за детьми: <https://www.mass.gov/lists/early-childhood-education-resources-for-families> и [https://eeclead.force.com/apex/EEC\\_ChildCareEmergencyFAQParents](https://eeclead.force.com/apex/EEC_ChildCareEmergencyFAQParents)
- Департамент общественного здравоохранения, Отдел раннего вмешательства: <https://www.mass.gov/alerts/ei-telehealth#undefined>
- Департамент общественного здравоохранения, Отделение по делам детей и молодежи с особыми потребностями в области здравоохранения: <https://www.mass.gov/orgs/division-for-children-youth-with-special-health-needs>
- Департамент психического здоровья: <https://www.mass.gov/info-details/covid-19-information-about-dmh-programs-and-services>
- Департамент услуг по развитию: <https://www.mass.gov/lists/coronavirus-resources-for-dds-families-and-individuals> и <https://www.mass.gov/lists/resources-for-individuals-at-home>
- Массачусетская комиссия по делам глухих и слабослышащих: <https://www.mass.gov/orgs/massachusetts-commission-for-the-deaf-and-hard-of-hearing>
- Массачусетская комиссия по делам слепых: <https://www.mass.gov/lists/covid-19-resources-for-the-mcb-community>
- Массачусетская комиссия по реабилитации: <https://www.mass.gov/service-details/coronavirus-updates-from-mrc>
- Департамент штата Массачусетс по делам детей и семьи (DCF):
  - Обновления DCF по COVID-19: <https://www.mass.gov/info-details/dcf-covid-19-resources-and-support>;
  - Центры ресурсов для семей: <https://www.frcma.org/>

## ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ:

**Это трудный период. Важно заботиться о себе и обращаться за помощью, когда это необходимо. Многие ведомства предоставляют семьям ресурсы и поддержку во время кризиса COVID-19.**

- [Программа поддержки родителей](#), предлагаемая через некоммерческую организацию “Дом для маленьких странников”, обеспечивает поддержку и групповое обсуждение для семей, которые ухаживают за детьми с поведенческими и психическими потребностями.
- Американская академия педиатрии опубликовала [рекомендации для родителей, сталкивающихся со стрессом, связанным с COVID-19](#), с советом практиковать уход за собой и обращаться к другим за поддержкой.
- Организация “[Помощь семьям Бостона](#)” предлагает ресурсы для семей, обеспокоенных возможной бездомностью или испытывающих бездомность.
- Организация “[Институт детского разума](#)” предлагает телефонные консультации, видеочаты и другие ресурсы для семей, имеющих дело со стрессом, связанным с COVID-19.
- Организация “Родители, помогающие родителям”: <https://www.parentshelpingparents.org/>.
- Многоязычная конфиденциальная и анонимная круглосуточная горячая линия психологической помощи для родителей Parental Stress Line (PSL) 1-800-632-8188.

## ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ:

**Домашнее насилие:** если вы или кто-то из ваших знакомых находится на карантине в доме, где они не чувствуют себя в безопасности, вы можете обратиться за помощью.

- **Safe Link** – это круглосуточная многоязычная горячая линия. Защитники интересов жертв насилия могут помочь с планированием обеспечения безопасности и поиском жилищных ресурсов, групп поддержки по вопросам домашнего насилия и удовлетворением многих других потребностей.
  - Кризисная горячая линия Safe Link 24/7: **(877) 785-2020**; **Текстовый телефон: (877) 521-2601**
- **Национальная горячая линия по вопросам насилия в семье** круглосуточно предлагает помощь и планирование обеспечения безопасности. Звоните **1-800-799-7233** для получения поддержки в реальном времени. Если вы не можете говорить безопасно, вы можете перейти на сайт [thehotline.org](http://thehotline.org) для общения онлайн или **отправить текстовое сообщение LOVEIS по номеру 22522**

**Жестокое обращение с детьми:** пожалуйста, немедленно позвоните, если вы знаете или подозреваете, что произошел инцидент с жестоким обращением с детьми или наблюдается отсутствие заботы о детях.

- В обычные рабочие часы (8:45-17:00 с понедельника по пятницу) звоните в [районный офис Департамента штата Массачусетс по делам детей и семьи \(DCF\), который обслуживает город или населенный пункт](#), где живет ребенок.
- В ночное время, в выходные и праздничные дни звоните на горячую линию “Дети в опасности” по телефону [\(800\) 792-5200](tel:8007925200).

#### НЕТ ДОСТУПА К ИНТЕРНЕТУ ДОМА?

- Компания Comcast предлагает инициативы, помогающие семьям получить доступ к интернету. [Ознакомьтесь с более подробной информацией об этом предложении от Comcast.](#)
- Мэр Бостона поделился информацией и ресурсами о [подключении к интернету и доступе к технологическим ресурсам.](#)
- Организация [Vroom](#) предлагает бесплатные, простые в использовании советы на тему обучения для детей в возрасте до пяти лет, доставляемые ежедневно прямо на ваш телефон.
- Существует несколько программ, предлагающих советы и ресурсы для семей, которые поддерживают обучение, с помощью текстовых сообщений (применимы тарифы передачи текстовых сообщений и данных) и приложений с использованием вашего мобильного телефона.

#### ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ ВО ВРЕМЯ ЗАКРЫТИЯ ШКОЛ:

Существует множество неформальных способов, позволяющих вашему ребенку учиться, помимо выполнения школьных заданий. Когда есть сомнения, читайте, читайте, читайте! Чтение является одним из наиболее важных видов деятельности, способствующих обучению в целом. Есть также различные обучающие игры онлайн. Все, что привлекает вашего ребенка, стимулирует его любопытство и знакомит его с новыми элементами, будет очень ценным.

- Организация [Unite for Literacy](#) предоставляет учащимся бесплатный цифровой доступ к иллюстрированным книгам, включая различные художественные произведения и информационные тексты. Существует также вариант доступа к озвученному тексту.
- [Набор инструментов Improving Literacy.Org](#) помогает семьям осваивать и практиковать рекомендуемые навыки грамотности.

- [Центр технической помощи детям раннего возраста \(ECTA\)](#) предоставляет информацию и проводит мероприятия для семей с маленькими детьми.
- [Пирамидальная модель](#), способствующая развитию социальных эмоциональных навыков у младенцев и детей младшего возраста, разработала [список книг](#), помогающих детям понимать и развивать социальные эмоциональные навыки.
- Организация [Heggerty](#): мероприятия для работы над базовыми навыками чтения. Они лучше всего подходят для детей в возрасте 4-6 лет.
- Организации [StoryLine Online](#) и [Epic](#): слушайте озвученную качественную детскую литературу, читайте вслух и смотрите иллюстрации.
- [Игры и мероприятия](#) для раннего развития грамотности от Флоридского центра исследований в области чтения: их легко распечатать, и в них можно играть вместе.
- Цифровые [декодируемые книги](#): книги этого типа рекомендуются для практики чтения для детей, которые все еще учатся произносить звуки и читать простые слова.

## ОРГАНИЗАЦИЯ:

**Поддержание постоянной рутины имеет важное значение для того, чтобы помочь детям чувствовать стабильность во время закрытия школы.**

- Установите распорядок дня и расписание. Обязательно укажите время для перерывов. Департамент начального и среднего образования (DESE) рекомендует от 3½ до 4 часов обучения в будний день, что включает в себя как самостоятельное, так и дистанционное обучение.
- Используйте календарь или ежедневник, чтобы отслеживать ежедневные действия. Многие дети с ограниченными возможностями, особенно младшего возраста, хорошо реагируют на визуальное расписание, которое использует картинки для отслеживания предстоящих мероприятий.
- Для учащихся, которым нужна дополнительная помощь, чтобы оставаться сосредоточенными, вы можете использовать визуальный онлайн-таймер обратного отсчета.
- Ограничьте отвлекающие факторы и обеспечьте тихое место для работы вашего ребенка.
- Вознаграждайте вашего ребенка за время, проводимое за учебой или выполнением заданий. Используйте те виды деятельности, которые им нравятся, в качестве вознаграждения.

## ПОМОЩЬ С УРОКАМИ:

**Школы предоставляют учащимся задания для выполнения дома во время закрытия школы. Вы можете поддерживать обучение своего ребенка, осуществляя общее руководство выполнением заданий.**

- Подготовьте своего ребенка к обучению, рассказав ему, почему работа важна, что он будет изучать, и какие действия он будет выполнять.
- Перед уроком создайте базу и словарный запас. Ищите слова или темы, которые, по вашему мнению, могут быть трудными для вашего ребенка. Используйте книги, рисунки, видео, Google или другие ресурсы, чтобы помочь вашему ребенку понять эти слова или темы до начала выполнения задания.
- Читайте инструкции вместе с ребенком. Попросите его повторить инструкции, чтобы убедиться, что он понимает, что нужно делать.

- Поработайте над первым заданием или задачей вместе. Затем проследите, чтобы ваш ребенок выполнил следующее задание самостоятельно, чтобы убедиться, что он понимает инструкции.
- Инструктируйте ребенка в ходе работы по мере необходимости. Время от времени проверяйте, правильно ли он выполняет свою работу.
- Если вашему ребенку нужна помощь, предложите ему идеи, которые помогут ему справиться с проблемой. Старайтесь не давать ответы и не выполнять работу за ребенка.
- Позвольте вашему ребенку работать с другом по телефону или по видеосвязи.
- Помогайте ребенку оставаться вовлеченным в процесс обучения, варьируя время, которое он тратит на чтение, письмо, движение, просмотр, слушание и речь.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ:

### РЕСУРСЫ ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В РАННЕМ ДЕТСКОМ ВОЗРАСТЕ (ECSE):

- Отделение по вопросам раннего детского возраста: <https://www.dec-sped.org/ei-ecse-resources-covid-19>
- Пирамидальная модель:
  - Помощь детям и семьям в преодолении трудностей – ресурсы, касающиеся COVID-19: <https://challengingbehavior.cbcs.usf.edu/emergency/index.html>
  - Серия Вакраск для поддержки семей, управляющих сложным поведением: <https://challengingbehavior.cbcs.usf.edu/Implementation/family.html#collapse2>

### РЕСУРСЫ ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОТ РАННЕГО ДО ЗРЕЛОГО ВОЗРАСТА:

- Федерация помощи детям с особыми потребностями (FCSN) – сайт обновляется ежедневно: <https://fcsn.org>
- Организация “Арка Массачусетса” –
  - Еженедельная серия вебинаров: <https://thearcofmass.org/post/the-arcs-covid-19-updates-the-arc-launches-weekly-webinar-series>
  - Сохранение спокойствия и поддержание связи: <https://thearcofmass.org/post/the-arcs-covid-19-updates-staying-calm-and-connected>
- Центр страхования аутизма – информация, связанная с прикладным поведенческим анализом и COVID-19: <https://disability-info.s3.amazonaws.com/AIRC/pdf/COVID-19-Fact-Sheet.pdf>
- Академия связи Пирсона: <https://www.pearson.com/news-and-research/working-learning-online-during-pandemic.html>
- Поддержка людей с аутизмом в период неопределенности: 7 стратегий поддержки для удовлетворения потребностей людей с аутизмом во время кризиса COVID: <https://afirm.fpg.unc.edu/supporting-individuals-autism-through-uncertain-times>
- Национальная ассоциация по взаимодействию с семьями, школами и общинами (NAFSCE): <https://nafsce.org/general/custom.asp?page=coronavirus>

- Дистанционное обучение родителей по вопросам аутизма: <https://health.ucdavis.edu/mindinstitute/centers/cedd/adept.html>
- Ассоциация преподавателей штата Массачусетс, работающих с учащимися с нарушениями зрения (AMESVI) – ресурсы для семей и учащихся: <http://amesvi.org/Home/family-and-student-resources/>
- Программа “Родитель-родитель” организации “Семейные узы Массачусетса – TIES” соединяет родителей, которые сталкиваются с аналогичными проблемами в воспитании детей с особыми потребностями: <https://www.massfamilyties.org/parent-to-parent-program/>
- Советы, которые помогут детям продолжать обучение – [https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/children.html?deliveryName=USCDC\\_2067-DM23558](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/children.html?deliveryName=USCDC_2067-DM23558)
- Часто задаваемые вопросы и советы Национальной ассоциации родителей и учителей (ПТА) для педагогов, информация о социальной эмоциональной поддержке, домашнем обучении и здоровых привычках: [www.pta.org/COVID-19](http://www.pta.org/COVID-19)
- Защитники интересов граждан в области здравоохранения: <https://www.healthlawadvocates.org/> юридическая помощь и консультации.

## ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ:

**Ваш ребенок может использовать вспомогательные технологии (ВТ). Вы можете проконсультироваться с учителем вашего ребенка и соответствующим поставщиком услуг о том, какие технологии лучше всего использовать дома.**

- Центр технологий и инвалидности (CAST) предлагает [видео “Введение во вспомогательные технологии”](#), в котором изложены основные темы и концепции использования вспомогательных технологий для учащихся с ограниченными возможностями.
- CAST разработал веб-страницу на тему [дистанционного обучения](#). На ней приводятся ресурсы и информация относительно ВТ.
- Департамент начального и среднего образования (DESE) предоставляет информацию и ресурсы в области [вспомогательных технологий и доступности](#), которые могут оказаться полезными для семей.
- Национальный центр глухих разработал документ с часто задаваемыми вопросами, [“Ответы на ваши вопросы”](#), для поддержки глухих и слабослышащих.
- Организация CaptionSync предоставляет информацию, которая поможет вам [добавить свой собственный файл субтитров на YouTube](#).
- С Массачусетской [Библиотекой доступных инструктивных материалов \(AIM Library\)](#) можно связаться через учителя вашего слабовидящего ребенка (TVI), чтобы получить доступ к имеющимся ресурсам.

## ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ ЛИЦ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ УХОД:

**Семьи могут быть обеспокоены тем, что произойдет, если они заболеют и не смогут заботиться о своем ребенке с ограниченными возможностями. Существуют ресурсы, объясняющие, как больницы диагностируют и лечат пациентов, а также как семьи могут передавать обязанности по уходу доверенному члену семьи или другу.**

- Больницы, возможно, создали процедуры работы с семьями, позволяющие понять, нуждаются ли они в поддержке, и помогающие определить альтернативное лицо, которое будет осуществлять уход, при поступлении в стационар.
  - Вы должны сообщить своему врачу или персоналу больницы, что вы ухаживаете за ребенком с ограниченными возможностями, и что вам, возможно, потребуется принять решение о передаче ответственности за уход за ребенком.
    - Важно знать, что дети, родители которых приняты на лечение COVID, подозреваются на инфицирование COVID
    - Подумайте о возможных попечителях, которые здоровы и не живут с членами семьи, которые могут подвергаться высокому риску
- Инструменты планирования для лиц, осуществляющих уход, которые могут заболеть
  - План обеспечения готовности семей иммигрантов, включая переводы на испанский и португальский языки:  
<https://www.masslegalservices.org/content/family-preparedness-packets>.
- Affidavit по уходу за ребенком: инструмент планирования, позволяющий родителям передать ответственность по уходу  
<https://www.mass.gov/files/documents/2016/08/ul/caregiverauthorizationaffidavitform.pdf>.

Мы знаем, что вы, как родители, семьи и лица, осуществляющие уход, сталкиваетесь со многими проблемами, включая работу и заботу о своей семье. Мы можем только посоветовать вам делать все возможное, но давать себе передышку. Берегите себя и заботьтесь о физическом и эмоциональном здоровье своей семьи.

Для получения обновлений этого списка, пожалуйста, напишите нам по электронной почте [specialeducation@doe.mass.edu](mailto:specialeducation@doe.mass.edu).